

Términos y Condiciones - 07/10/2025

Actualizado: 10 de julio de 2025

## 1. Introducción

Estos Términos y Condiciones (“Términos”) regulan el acceso, uso, registro, compra, suscripción, interacción y todas las formas de relación con NEXUMBITE, sus propiedades digitales, sitios web, aplicaciones, soluciones SaaS, software, integraciones, servicios de hosting, aplicaciones móviles y de escritorio, servicios de diseño UX/UI y cualquier otro producto, herramienta o servicio proporcionado o facilitado por NEXUMBITE (“Servicios”). Al acceder, navegar, registrarse, suscribirse o utilizar cualquier Servicio proporcionado por NEXUMBITE, usted acepta expresamente cumplir y quedar legalmente vinculado por estos Términos. Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted (“Usuario”, “Cliente”, “Suscriptor”) y NEXUMBITE (“nosotros”, “nos” o “nuestro”).

Si no está de acuerdo con alguna disposición de estos Términos, deberá cesar inmediatamente el uso de todos los Servicios y abstenerse de crear cuentas, realizar compras o interactuar con NEXUMBITE de cualquier forma.

Los Servicios proporcionados están destinados exclusivamente a fines lícitos, y NEXUMBITE se reserva el derecho de rechazar el servicio, suspender el acceso o cancelar cuentas, a su entera discreción, si algún Usuario participa en actividades ilegales, abusivas, fraudulentas o no autorizadas, o incumple estos Términos. Los Usuarios reconocen que NEXUMBITE está incorporada en Wyoming, EE. UU., y que todos los derechos, obligaciones y recursos legales



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



[nexumbite.com](http://nexumbite.com)

serán interpretados, aplicados y resueltos exclusivamente conforme a las leyes del Estado de Wyoming, Estados Unidos de América, sin considerar principios de conflicto de leyes.

**Al registrarse o utilizar nuestros Servicios, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado estos**

**Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de NEXUMBITE. Este reconocimiento sirve como una declaración formal de su aceptación informada y voluntaria.**

## **2. Alcance de los servicios**

NEXUMBITE ofrece una amplia gama de servicios digitales, que incluyen, entre otros: desarrollo web, productos SaaS, desarrollo de aplicaciones de escritorio y móviles (nativas o híbridas), integraciones de sistemas, soluciones alojadas en la nube, diseño UX/UI, hosting, gestión de contenido, integración de pagos (incluyendo tarjetas de crédito/débito, Stripe, PayPal y cualquier otra pasarela de pago aprobada), consultoría, migración y soporte técnico.

El proceso comienza con la firma formal del contrato, el cual establece los términos, expectativas y entregables del proyecto. Una vez firmado el contrato, NEXUMBITE procederá con la creación de un mockup preliminar para la aprobación del Usuario. Este mockup podrá presentarse en formato físico o digital y servirá como una representación inicial de cómo se verá y funcionará el sitio o la aplicación. Este paso permite al Usuario sugerir cambios, adiciones o mejoras antes de avanzar al desarrollo.

### **Cambios en el mockup:**

Si bien pequeños cambios estéticos o ajustes menores pueden realizarse durante la fase de diseño sin costo



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com

adicional, cualquier cambio o modificación sustancial al alcance inicial podrá generar cargos adicionales. Dichos cargos se aplicarán si los cambios solicitados por el Usuario no formaban parte del acuerdo original, o si las modificaciones alteran significativamente la funcionalidad del proyecto o los requisitos de diseño. Los ajustes menores o cambios estéticos se gestionarán sin cargos adicionales, siempre que se mantengan dentro del alcance inicialmente acordado. Los cambios sustanciales o variaciones en la dirección del proyecto podrán dar lugar a una revisión del precio y del cronograma original, sujeto a acuerdo mutuo entre NEXUMBITE y el Usuario.

Tras la aprobación del mockup, NEXUMBITE procederá a la fase de desarrollo, donde comenzará el trabajo efectivo del proyecto. Esto incluirá todo el desarrollo técnico necesario, la implementación del diseño y las pruebas correspondientes, conforme a lo establecido en el alcance del proyecto.

### **3. Registro de cuenta y obligaciones del usuario**

Los Usuarios deben proporcionar información precisa, completa y actualizada al crear cuentas o interactuar con los Servicios. Los Usuarios son los únicos responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales, contraseñas, claves API u otros mecanismos de autenticación. NEXUMBITE no será responsable por accesos no autorizados, uso indebido o actividades fraudulentas derivadas de negligencia, credenciales comprometidas o del incumplimiento de recomendaciones de seguridad. Los Usuarios deben notificar inmediatamente a NEXUMBITE ante cualquier sospecha o confirmación de acceso no autorizado.



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com

#### 4. Política de procesamiento de pagos, facturación, cobro y reembolso

Todas las transacciones financieras realizadas a través de los Servicios de NEXUMBITE se procesan exclusivamente mediante proveedores externos seguros, incluyendo Stripe y PayPal, así como redes principales de tarjetas de crédito y débito. NEXUMBITE no almacena datos completos de tarjetas de pago en sus servidores. La información de pago se gestiona conforme a los Estándares de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS) y a la normativa aplicable de los Estados Unidos.

Los Usuarios aceptan pagar todas las tarifas asociadas a los Servicios conforme a los calendarios, hitos o condiciones de facturación establecidos en los contratos o acuerdos. NEXUMBITE se reserva el derecho de ajustar precios, aplicar cargos por demora, suspender Servicios por falta de pago o cancelar cuentas si no se cumplen las obligaciones de pago. Se emiten facturas oficiales para todas las compras de conformidad con las leyes fiscales y contables aplicables en EE. UU.

#### Política de reembolso:

En proyectos complejos o críticos, NEXUMBITE ofrece un reembolso del 80 % si se identifica un error crítico dentro de los 14 días calendario posteriores a la entrega del Servicio o hito correspondiente. Un “error crítico” se define como una falla que afecta de manera significativa la funcionalidad principal de la aplicación o sitio web entregado, haciéndolo inutilizable para su propósito previsto u obstaculizando tareas operativas básicas. Esto incluye problemas graves como vulnerabilidades de seguridad, caídas del sistema o



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com



fallos importantes en la funcionalidad del usuario que impidan el uso normal del servicio.

Los Usuarios deben notificar a NEXUMBITE dentro de los 14 días calendario posteriores a la entrega si identifican algún error crítico. Tras la notificación, NEXUMBITE contará con 14 días adicionales para intentar resolver el problema reportado. Si el error no puede corregirse dentro de ese período, podrá emitirse un reembolso del 80 %. Sin embargo, esta política no aplica si el error deriva de herramientas, integraciones o servicios de terceros utilizados junto con el Servicio (como APIs, plugins o software de terceros) o si las acciones o modificaciones del Usuario contribuyeron al error.

Los errores reportados después del período de notificación de 14 días aún podrán evaluarse caso por caso. Si bien NEXUMBITE no garantiza una resolución, se invita a los Usuarios a comunicarse para discutir cualquier inquietud. Evaluaremos la situación y exploraremos posibles soluciones, aunque esto no implica necesariamente un reembolso o una resolución completa.

#### **Facturación para Clientes Internacionales:**

Actualmente, NEXUMBITE ofrece facturación dentro de los Estados Unidos y México. Para clientes internacionales, los servicios podrán prestarse sin la emisión de una factura formal, o bien se podrá emitir



una factura conforme a la normativa fiscal de EE. UU.

NEXUMBITE está trabajando activamente en establecer el marco legal para operar en otros países y prevé ofrecer facturación formal para clientes internacionales muy pronto.

NEXUMBITE se encuentra en proceso de expansión de su estructura legal y operativa para atender clientes en diversos países. Como parte de este proceso, la facturación formal para clientes internacionales estará disponible en el futuro cercano.

Para clientes en México, la facturación podrá emitirse conforme a las leyes fiscales mexicanas aplicables como persona física mientras NEXUMBITE completa los pasos necesarios para una incorporación más amplia. Esto garantiza el cumplimiento de la normativa local durante el período transitorio.

## 5. Propiedad Intelectual, Marcas y Branding

Todo el software, documentación, código, diseños, gráficos, interfaces de usuario, nombres comerciales, logotipos y cualquier otra propiedad intelectual creada, poseída o licenciada por NEXUMBITE permanece como propiedad exclusiva de NEXUMBITE o de sus licenciantes, salvo que se transfiera explícitamente mediante un acuerdo escrito y firmado.

Los Usuarios tienen expresamente prohibido copiar, realizar ingeniería inversa, distribuir, sublicenciar o utilizar cualquier propiedad intelectual de manera que pueda entrar en conflicto con la titularidad de NEXUMBITE o causar daño reputacional o financiero.



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



[nexumbite.com](http://nexumbite.com)

### Licencia vs. Propiedad:

- Para proyectos personalizados entregados como parte de un acuerdo de desarrollo único (por ejemplo, un sitio web o aplicación totalmente personalizada encargada específicamente para un Cliente), todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los activos entregados podrán transferirse íntegramente al Cliente, siempre que esto se establezca explícitamente en el acuerdo.
- Para productos SaaS o Servicios basados en suscripción, los Clientes reciben una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para utilizar el producto con fines comerciales previstos. En estos casos no se transfieren derechos de propiedad. Los Clientes no podrán revender, relicenciar, replicar o redistribuir ninguna parte del software, base de código o estructura de dichos Servicios sin el consentimiento expreso y por escrito.

### Nota Especial:

Ninguna persona, entidad o tercero podrá registrar, utilizar u operar bajo un nombre, marca o denominación de servicio que resulte confusamente similar a NEXUMBITE o a cualquiera de sus Servicios. Esta restricción aplica a todos los usuarios que adquieran, se suscriban o utilicen de cualquier forma los Servicios proporcionados por NEXUMBITE.



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com

## 6. Conducta del Usuario y Actividades Prohibidas

Los Usuarios no podrán participar en ninguna actividad que:

- Viole las leyes, reglamentos u órdenes judiciales aplicables.
- Interfiera o interrumpa los Servicios de NEXUMBITE, sus servidores, redes o el acceso de otros usuarios.
- Intente obtener acceso no autorizado a cualquier parte de la infraestructura, bases de datos o sistemas de terceros utilizados por NEXUMBITE.
- Eluda cualquier mecanismo técnico o legal de protección implementado por NEXUMBITE.
- Utilice los Servicios con fines fraudulentos, maliciosos o abusivos, incluyendo suplantación de identidad, phishing o propagación de malware.

## 7. Limitación de Responsabilidad

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NEXUMBITE NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O ESPECIALES QUE SE DERIVEN DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR LOS SERVICIOS.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y ACUMULADA DE NEXUMBITE POR DAÑOS DIRECTOS QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTOS TÉRMINOS NO EXCEDERÁ EL MONTO PAGADO POR EL USUARIO POR EL SERVICIO ESPECÍFICO QUE DÉ ORIGEN A LA RECLAMACIÓN.

NADA EN ESTE ACUERDO EXCLUIRÁ O LIMITARÁ LA RESPONSABILIDAD



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com



POR MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR NEGLIGENCIA,  
FRAUDE U OTRA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA O  
LIMITADA CONFORME A LA LEY APPLICABLE.

Todas las reclamaciones deberán presentarse exclusivamente en Wyoming, EE. UU., y los Usuarios renuncian a cualquier derecho de iniciar reclamaciones, demandas o procedimientos legales en cualquier otra jurisdicción a nivel mundial. Los Usuarios reconocen que el uso de los Servicios de NEXUMBITE es voluntario y se realiza bajo su propio riesgo.

#### 8. Garantías, indemnización y resolución de disputas

Los Servicios se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, salvo que se establezca explícitamente en acuerdos escritos. Los Usuarios aceptan indemnizar, defender y mantener indemne a NEXUMBITE y a sus afiliados, empleados, contratistas y socios frente a cualquier reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, gasto o costo legal que surja del incumplimiento de estos Términos por parte del Usuario, del uso de los Servicios o de la infracción de derechos de propiedad intelectual u obligaciones contractuales.

Las controversias se resolverán mediante arbitraje vinculante en Wyoming, EE. UU., o ante tribunales competentes dentro del Estado de Wyoming, conforme a la legislación de Wyoming. Los Usuarios renuncian expresamente al derecho de participar en demandas colectivas o procedimientos legales de carácter colectivo.

#### 9. Privacidad, Protección de Datos y Derechos ARCO/GDPR



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com

Los Usuarios reconocen que el tratamiento de los datos personales por parte de NEXUMBITE se rige por la [Política de Privacidad](#). NEXUMBITE respeta los derechos de privacidad a nivel global, incluyendo los derechos establecidos por el GDPR para usuarios de la Unión Europea, los derechos ARCO para usuarios de LATAM y las regulaciones de privacidad de los Estados Unidos. Los Usuarios tienen derecho a acceder, corregir, actualizar, eliminar o restringir el tratamiento de sus datos personales, conforme a lo descrito en la [Política de Privacidad](#).

## 10. Servicios de Terceros y Dependencias

Algunos Servicios pueden integrarse o interactuar con servicios, aplicaciones o plataformas de terceros. NEXUMBITE no es responsable de la funcionalidad, legalidad, disponibilidad, seguridad ni de las prácticas de manejo de datos de dichos servicios de terceros. Los Usuarios son los únicos responsables de sus interacciones con herramientas y plataformas de terceros.

## 11. Modificaciones, Suspensión y Terminación

NEXUMBITE se reserva el derecho de modificar, suspender o dar por terminados cualquier Servicio, cuenta o acceso a su entera discreción. Las actualizaciones de precios, funciones o características pueden ocurrir sin previo aviso. Los Usuarios son responsables de revisar los Términos periódicamente; el uso continuado tras actualizaciones constituye aceptación.

Los Usuarios deben aceptar estos Términos antes de utilizar los Servicios de NEXUMBITE. Si no los aceptan, deben interrumpir inmediatamente su uso y notificarlo por escrito.



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



[nexumbite.com](http://nexumbite.com)

NEXUMBITE se reserva el derecho de suspender o cancelar los Servicios por incumplimiento de los Términos o falta de pago, pero procurará proporcionar aviso razonable y oportunidad de corregir los incumplimientos cuando sea posible.

## 12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Wyoming, Estados Unidos de América. Cualquier disputa, reclamo o acción legal relacionada con estos Términos, los Servicios o la Política de Privacidad deberá presentarse exclusivamente en Wyoming, y los Usuarios renuncian expresamente al derecho de iniciar procedimientos legales en otra jurisdicción.

## 13. Contacto Legal

Para consultas legales, quejas, reclamos o disputas relacionadas con Términos, Privacidad, facturación, propiedad intelectual u obligaciones contractuales:

Email: [legal@nexumbite.com](mailto:legal@nexumbite.com)

## 14. Miscelánea

Estos Términos, junto con la [Política de Privacidad](#), acuerdos de cuenta y contratos de servicio, constituyen el acuerdo completo entre los Usuarios y NEXUMBITE. Ninguna representación oral, verbal o escrita fuera de estos documentos es vinculante. Si alguna disposición se considera inválida o inaplicable, el resto permanecerá en pleno vigor.

## 15. Plazos de Entrega y Retrasos



[legal@nexumbite.com](mailto:legal@nexumbite.com)



[contact@nexumbite.com](mailto:contact@nexumbite.com)



[nexumbite.com](http://nexumbite.com)

NEXUMBITE realizará esfuerzos comercialmente razonables para entregar los Servicios dentro de los plazos acordados con el Cliente. Todos los plazos son estimaciones de buena fe y pueden ajustarse por cambios en el alcance, limitaciones técnicas, dependencias de terceros o circunstancias imprevistas.

En caso de retrasos esperados, NEXUMBITE notificará al Cliente con la mayor antelación posible. Las partes podrán discutir y acordar modificaciones, extensiones o medidas compensatorias según el impacto del retraso. Esto no otorga automáticamente derecho a reembolsos o cancelación, salvo acuerdo escrito.

Los retrasos no constituyen motivo de reembolso parcial o total ni terminación de contrato, a menos que se indique en un acuerdo separado y vinculante o que el retraso exceda un plazo comercialmente irrazonable sin comunicación o justificación de NEXUMBITE.

## 16. No Garantía de Resultados

NEXUMBITE proporciona servicios profesionales basados en buenas prácticas, experiencia técnica y estándares comercialmente razonables. Sin embargo, el Cliente reconoce que NEXUMBITE no garantiza resultados comerciales específicos, niveles de interacción de usuarios, incremento de ingresos, posicionamiento en motores de búsqueda u otros resultados basados en desempeño.

Testimonios, estudios de caso o ejemplos de desempeño compartidos por NEXUMBITE son únicamente ilustrativos y no constituyen promesa o representación de resultados futuros.



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



[nexumbite.com](http://nexumbite.com)

## 17. Disponibilidad del Servicio y Mantenimiento

NEXUMBITE se esfuerza por garantizar disponibilidad constante de sus Servicios, incluyendo hosting y tiempo de actividad de aplicaciones, pero los Usuarios reconocen que interrupciones temporales pueden ocurrir debido a mantenimiento rutinario, actualizaciones técnicas, fallas de terceros u otros factores fuera del control razonable de NEXUMBITE.

Siempre que sea posible, NEXUMBITE notificará previamente sobre mantenimiento o interrupciones planificadas. Fallas de emergencia pueden ocurrir sin aviso previo. NEXUMBITE no será responsable de daños o pérdidas derivadas de indisponibilidad temporal, siempre que se haga un esfuerzo razonable por restaurar el servicio.

## 18. Cancelaciones Iniciadas por el Cliente

Si un Cliente decide cancelar un Servicio o proyecto después de haber realizado el pago y comenzado el trabajo, puede no ser elegible para reembolso total o parcial salvo que se especifique en un acuerdo escrito.

Las cancelaciones deben enviarse por escrito, y NEXUMBITE se reserva el derecho de cobrar por el trabajo realizado o gastos incurridos hasta la fecha de cancelación. En ciertos casos, se podrá emitir un crédito para servicios futuros a discreción de NEXUMBITE.

## 19. Idioma Oficial del Contrato

Estos Términos y todas las políticas, facturas y comunicaciones relacionadas fueron redactadas originalmente en inglés y se interpretan legalmente en dicho idioma. Las traducciones son solo para conveniencia y no tienen efecto vinculante. En caso de discrepancia, prevalece la versión en inglés.



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



[nexumbite.com](http://nexumbite.com)

## 20. Elegibilidad y Restricciones de Edad

Los Servicios de NEXUMBITE no están destinados a personas menores de dieciséis (16) años. Al acceder o usar los Servicios, usted declara que tiene al menos dieciséis (16) años o que cuenta con consentimiento verificable de un parent o tutor legal. Si NEXUMBITE detecta que se ha recopilado información de un usuario menor sin dicho consentimiento, tomará medidas para eliminar la información y podrá suspender o dar por terminada la cuenta asociada.



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com