

Política de Privacidad - 07/10/2025

Fecha de entrada en vigor: 10 de julio de 2025

Esta Política de Privacidad (“Política”) regula la manera en que NEXUMBITE (“nosotros”, “nos” o “nuestro”), constituida en el Estado de Wyoming, Estados Unidos de América, recopila, utiliza, divulga, transfiere y protege la información personal de los Usuarios (“usted”, “su” o “Usuario”) en relación con las propiedades digitales, plataformas, soluciones SaaS, software, aplicaciones, integraciones, servicios de hosting, servicios de UX/UI y cualquier herramienta o tecnología asociada de NEXUMBITE (“Servicios”).

Al acceder, registrarse o utilizar nuestros Servicios, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado esta Política de Privacidad, así como los Términos y Condiciones (“Términos”) que rigen el uso de los Servicios. Este reconocimiento constituye su consentimiento formal, informado y voluntario a ambos documentos.

Si no está de acuerdo con alguna parte de esta Política o de los Términos, debe suspender inmediatamente todo uso de los Servicios y abstenerse de crear cuentas, realizar compras o interactuar con cualquier oferta de NEXUMBITE.

1. Información que recopilamos

NEXUMBITE recopila y procesa distintas categorías de datos, incluyendo, entre otros:



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com

- Datos de identificación: nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico, dirección de facturación, datos de la empresa.
- Datos de autenticación: credenciales, claves API, tokens y otros identificadores similares.
- Datos de pago: información parcial de tarjetas (procesada exclusivamente por proveedores externos que cumplen con PCI DSS, como Stripe o PayPal).
- Datos técnicos: identificadores de dispositivos, direcciones IP, tipo/versión de navegador, sistema operativo, cookies, píxeles y analíticas de sesión.
- Datos de uso: archivos de registro, actividad en la plataforma, interacciones con los Servicios, preferencias y métricas de comportamiento.
- Datos voluntarios: contenido enviado mediante formularios, encuestas, solicitudes de soporte o comunicaciones.

Adicionalmente, podemos recopilar datos de uso para gestionar licencias y derechos de acceso cuando corresponda.

Para Servicios basados en suscripción o SaaS, los Usuarios reciben licencias de acceso limitado para utilizar el software y las plataformas de NEXUMBITE.

Los derechos de propiedad no se transfieren salvo que se indique expresamente en un contrato de desarrollo firmado



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com

(por ejemplo, software desarrollado a medida).

Esta distinción nos permite aplicar adecuadamente los derechos de uso y proteger a ambas partes.

2. Finalidad del tratamiento

Procesamos los datos personales exclusivamente para fines comerciales legítimos, incluyendo:

- Proveer, operar y mantener los Servicios.
- Autenticar Usuarios y garantizar la seguridad de las cuentas.
- Procesar pagos, suscripciones y facturación.
- Ofrecer soporte técnico, actualizaciones y mejoras.
- Enviar notificaciones relacionadas con el servicio, comunicaciones legales y contenido promocional.
- Garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables de EE. UU., del Estado de Wyoming, del GDPR (cuando aplique) y de los marcos ARCO (cuando aplique).
- El tratamiento se basa en el consentimiento, la necesidad contractual, obligaciones legales o intereses comerciales legítimos.

Asimismo, podemos procesar datos personales para notificar a los Usuarios sobre plazos de entrega,

retrasos, cambios en los Servicios y facilitar la comunicación relacionada con dichos asuntos, conforme a lo establecido en los Términos.

3. Almacenamiento y conservación de datos



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com

Todos los datos recopilados por NEXUMBITE se almacenan en servidores seguros ubicados en los Estados Unidos u otras jurisdicciones con protecciones adecuadas. Los datos se conservan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con obligaciones contractuales, legales o regulatorias, o hasta que los Usuarios ejerzan sus derechos de eliminación.

4. Medidas de seguridad de los datos

NEXUMBITE emplea prácticas de seguridad estándar de la industria, que incluyen:

- Cifrado (en tránsito y en reposo).
- Autenticación multifactor para cuentas administrativas.
- Protocolos de control de acceso y registro de actividad.
- Evaluaciones periódicas de vulnerabilidades y pruebas de penetración.

Aunque tomamos medidas razonables, los Usuarios reconocen que ningún método de transmisión o almacenamiento de datos es 100% seguro, y NEXUMBITE rechaza cualquier responsabilidad por brechas que excedan las salvaguardas comercialmente razonables. Los Usuarios son responsables de proteger sus credenciales de cuenta y datos de autenticación. NEXUMBITE no será responsable por accesos no autorizados derivados de negligencia del usuario o del incumplimiento de las prácticas de seguridad recomendadas.

5. Transferencias internacionales de datos



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com

Los Usuarios reconocen y consienten que los datos puedan ser transferidos internacionalmente, incluso fuera del país de residencia del Usuario. Para residentes de la UE, las transferencias de datos están sujetas a Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) u otras salvaguardas legalmente reconocidas. Para usuarios de LATAM, NEXUMBITE alinea sus prácticas con los principios ARCO cuando corresponda.

6. Derechos del Usuario (GDPR / ARCO / Privacidad en EE. UU.)

Dependiendo de la jurisdicción, los Usuarios pueden ejercer derechos tales como:

- Acceso: solicitar copias de los datos personales.
- Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos.
- Eliminación (“Derecho al Olvido”): solicitar la eliminación de los datos.
- Restricción: limitar el tratamiento bajo ciertas condiciones.
- Portabilidad: recibir los datos en un formato estructurado y legible por máquina.
- Oposición: oponerse al tratamiento para marketing directo o elaboración de perfiles.

Las solicitudes deben enviarse por escrito a legal@nexumbite.com. Puede requerirse verificación de identidad.

Los Usuarios también pueden contactar a NEXUMBITE para consultas o inquietudes relacionadas con plazos de entrega del servicio, cancelaciones o modificaciones, conforme a lo descrito en los Términos.



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com

7. Cookies y seguimiento

NEXUMBITE utiliza cookies, almacenamiento local, píxeles de seguimiento y herramientas de analítica (por ejemplo, Google Analytics) para mejorar la funcionalidad, analizar el rendimiento y personalizar la experiencia del usuario.

Las cookies pueden incluir, entre otras:

- Cookies esenciales: necesarias para la funcionalidad principal y el acceso seguro.
- Cookies de rendimiento: utilizadas para comprender el comportamiento y el tráfico del sitio.
- Cookies funcionales: habilitan funciones avanzadas y personalización.
- Cookies de marketing: utilizadas con fines publicitarios y de remarketing.

Los Usuarios pueden configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies en cualquier momento; sin embargo, esto puede afectar el rendimiento o la disponibilidad de algunas funciones.

Gestión del consentimiento:

NEXUMBITE proporciona un mecanismo de consentimiento de cookies conforme a las regulaciones de privacidad aplicables en EE. UU., la UE y LATAM. Al visitar por primera vez cualquier sitio web o plataforma operada por NEXUMBITE,



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com

Los Usuarios reciben un banner de consentimiento claro y visible que explica las categorías de cookies utilizadas.

Los Usuarios deben otorgar consentimiento activo antes de que se almacenen o procesen cookies no esenciales (como cookies de rendimiento, funcionales o de marketing). El consentimiento es específico y granular, permitiendo aceptar o rechazar diferentes tipos de cookies de manera individual.

El consentimiento puede retirarse en cualquier momento mediante el panel de configuración de cookies o las herramientas de reactivación del banner. Al continuar utilizando el sitio sin modificar las preferencias, los Usuarios consienten únicamente el uso de cookies esenciales.

8. Divulgación a terceros

NEXUMBITE no vende ni alquila datos personales. La divulgación puede ocurrir en los siguientes casos:

- A proveedores de servicios, contratistas o socios que realizan funciones en nuestro nombre (sujetos a obligaciones de confidencialidad), incluyendo entidades involucradas en el procesamiento de pagos, plataformas de comunicación para notificaciones y proveedores de hosting o servicios en la nube.
- A autoridades legales, tribunales o reguladores cuando lo exija la ley.

- A sucesores en caso de fusión, adquisición, reestructuración o venta de activos.

9. Privacidad de menores

Nuestros Servicios no están dirigidos a personas menores de 13 años (o menores de 16 años en jurisdicciones donde se requiere consentimiento parental). No recopilamos conscientemente información personal de menores. Si se identifica dicha información, será eliminada.

10. Base legal, ley aplicable y jurisdicción

Esta Política se regirá, interpretará y aplicará exclusivamente conforme a las leyes del Estado de Wyoming, Estados Unidos de América. Los Usuarios aceptan de forma irrevocable que cualquier disputa, reclamación o queja relacionada con esta Política o con el tratamiento de datos personales por parte de NEXUMBITE deberá presentarse exclusivamente en Wyoming, EE. UU., mediante arbitraje o ante tribunales competentes de dicha jurisdicción. Los Usuarios renuncian al derecho de iniciar procedimientos en cualquier otro foro.

11. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, NEXUMBITE no será responsable por daños indirectos, consecuenciales, punitivos o especiales derivados de la recopilación, tratamiento o divulgación de datos. Los Usuarios reconocen que el uso de los Servicios y la provisión de datos personales es voluntaria y se realiza bajo su propio riesgo.

12. Actualizaciones de esta Política

NEXUMBITE se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Política a su entera discreción. Los cambios se reflejarán mediante una "Fecha de entrada



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com

en vigor" revisada y, cuando la ley lo exija, los Usuarios serán notificados mediante comunicación electrónica o avisos dentro del Servicio. Las actualizaciones de esta Política de Privacidad pueden coincidir con actualizaciones de los Términos de Servicio. Se recomienda a los Usuarios revisar ambos documentos periódicamente para mantenerse informados sobre sus derechos y obligaciones.

13. Información de contacto

Para consultas, quejas o solicitudes relacionadas con la privacidad, por favor contacte a:

legal@nexumbite.com

14. Notificaciones y comunicaciones del servicio

NEXUMBITE puede utilizar su información de contacto para enviar comunicaciones importantes relacionadas con sus Servicios, incluyendo, entre otras, plazos de entrega, retrasos, cancelaciones, actualizaciones, avisos de facturación y otros mensajes relacionados con el servicio. Estas comunicaciones son esenciales para mantener una relación comercial efectiva y garantizar la transparencia. Los Usuarios aceptan recibir dichas comunicaciones como parte de su relación con NEXUMBITE.



legal@nexumbite.com



contact@nexumbite.com



nexumbite.com